

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO - TOPGAZ

Niniejszy Regulamin, jest dokumentem zawierającym podstawowe warunki uczestnictwa w programie lojalnościowym TOP-GAZ, a użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- a. program lojalnościowy – program promocyjny prowadzony przez TOP-GAZ., zwany dalej programem,
- b. Uczestnik Programu – osoba, która przystąpiła do Programu, zwana dalej Uczestnikiem,
- c. TOP-GAZ – operator Programu zwany dalej TopGaz
- d. Nagrody – produkty i usługi objęte Programem lojalnościowym,
- e. Operatorzy – osoby obsługujące Uczestników Programu.
- f. Karta – Karta lojalnościowa TopGaz służąca do gromadzenia punktów w Programie, występująca jako karta zbliżeniowa.

I Zasady ogólne

1. Program LOJALNOŚCIOWY TOPGAZ jest programem promocyjnym, którego zadaniem jest zwiększanie satysfakcji klientów TOP-GAZ.
2. Przystąpienie do Programu LOJALNOŚCIOWEGO TOPGAZ jest dobrowolne i następuje przez zgłoszenie uczestnictwa w Programie.
3. Zgłoszenie uczestnictwa w Programie następuje poprzez:
 - a. spełnienie warunków określonych w dalszej części Regulaminu,
 - b. odebranie Karty Lojalnościowej TOPGAZ, służącej do gromadzenia punktów w Programie.
4. Przystąpienie do Programu rozumiane jest jako zawarcie umowy z firmą: TOP-GAZ.
5. Poprzez zawarcie umowy obie strony przyjmują za obowiązujące we wzajemnych stosunkach pomiędzy nimi warunki i zasady określone w niniejszym Regulaminie lub innych regulaminach programu. Naruszenie Regulaminu przez Uczestnika programu, jest jednoznaczne z naruszeniem umowy łączącej strony i może skutkować natychmiastowym rozwiązaniem umowy i zablokowaniem Karty lojalnościowej TOPGAZ z zebranymi punktami oraz odebraniem Karty i przejściem zgromadzonych przez Uczestnika punktów.
6. Uczestnikami Programu mogą być pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych,
7. Pracownicy stacji paliw uczestniczących w programie, nie mogą korzystać z Karty lojalnościowej TOPGAZ ani też mieć jej przy sobie podczas pracy na terenie placówek objętych Programem.
8. Poprzez odebranie karty lojalnościowej Uczestnik wyraża zgodę na warunki zawarte w regulaminie dostępnym na stacji paliw oraz na stronie internetowej.
9. Uczestnik Programu gromadzi punkty za zakupy dokonane na uczestniczących w Programie stacjach paliw należących do sieci TOP-GAZ i oznakowanych znakami informacyjnymi PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO TOPGAZ. Uczestnik może także gromadzić punkty w inny sposób, wskazany przez TOP-GAZ, zgodnie z aktualną ofertą. Zgromadzone punkty Uczestnik może zamienić na Nagrody zgodnie z ofertą dostępną na stacji oraz na stronie internetowej www.top-gaz.pl,

10. TOP-GAZ ma prawo tworzenia w ramach Programu LOJALNOŚCIOWEGO grup promocyjnych dla określonych Uczestników Programu. Zasady uczestniczenia w grupach określone będą w odrębnych regulaminach.

II Przystąpienie do programu LOJALNOŚCIOWEGO TOPGAZ

1. Warunkiem przystąpienia do Programu jest zapoznanie się z regulaminem
2. Chwilą przystąpienia do Programu jest odebranie Karty LOJALNOŚCIOWY TOPGAZ, przez Uczestnika.
3. TOP-GAZ zastrzega sobie możliwość anulowania zgłoszenia po stwierdzeniu nieprawidłowości związanych z prawem do uczestnictwa w programie lojalnościowym lub innych usterek uniemożliwiających udział w Programie.
4. Karta LOJALNOŚCIOWA TOPGAZ jest znakiem uczestnictwa w Programie LOJALNOŚCIOWYM TOPGAZ. Karta LOJALNOŚCIOWA nie jest kartą kredytową, bankomatową ani płatniczą. Uczestnik Programu od chwili jej otrzymania może rozpocząć gromadzenie punktów.
5. Uczestnik ma obowiązek powiadamiać firmę TOP-GAZ o jakichkolwiek zmianach w terminie 10 dni roboczych od wystąpienia zmiany związanej z uczestnictwem w programie lojalnościowym TOPGAZ. Wszelkie ewentualne konsekwencje wynikające z niepowiadomienia o tych zdarzeniach obciążają Uczestnika.
6. Karta LOJALNOŚCIOWA TOPGAZ oznaczona jest indywidualnym numerem.
7. Wszelkie poprawki na Karcie LOJALNOŚCIOWEJ TOPGAZ mogą być naniesione jedynie przez TOP-GAZ.
8. Karta LOJALNOŚCIOWA TOPGAZ nie jest zbywalna.

III Korzystanie z Karty LOJALNOŚCIOWEJ TOPGAZ

1. Punkty LOJALNOŚCIOWE TOPGAZ zdobywa się na stacjach TOP-GAZ objętych Programem LOJALNOŚCIOWYM.
2. Punkty przyznawane są po dokonaniu zakupów produktów objętych Programem. Zasady naliczania punktów oraz informacje o produktach objętych programem dostępne są na stacjach objętych Programem lojalnościowym
3. Pracownik stacji przelicza zakupy towarów objętych programem i przyznaje odpowiednią ilość punktów LOJALNOŚCIOWYCH TOPGAZ. Kwota podlegająca wymianie zostanie zaokrąglana w dół do pełnego punktu LOJALNOŚCIOWEGO TOPGAZ. Punkty zostaną przypisane do konta posiadacza Karty po uprzednim zbliżeniu/dotknięciu karty do czytnika.
4. Wymianie na Nagrody podlegają tylko punkty zgromadzone na Karcie lojalnościowej TOPGAZ
5. Punkty mogą być wydane tylko w momencie dokonania zakupu wraz z wydaniem dokumentu potwierdzającego dokonanie zakupu.
6. Za podstawę do wydania punktów może służyć wyłącznie rzeczywiste dokonanie zakupów przez posiadacza karty. W przypadku, gdy przy wymianie punktów zaistnieje podejrzenie, że podstawą

punktów zapisanych posiadaczowi Karty LOJALNOŚCIOWEJ TOPGAZ nie były rzeczywiste zakupy posiadacza, to punktów takich nie można wymienić na Nagrody, a TOP-GAZ ma prawo zatrzymać Kartę zbliżeniową programu lojalnościowego TOPGAZ i wstrzymać wydanie Nagrody do czasu wyjaśnienia sprawy.

7. Wszelkie reklamacje związane ze zgromadzonymi punktami LOJALNOŚCIOWYMI TOPGAZ mogą być rozpatrywane tylko po przedstawieniu paragonów kasowych lub faktur w terminie do 30 dni od daty zakupu.

IV Korzystanie z Nagród/Bonusów programu lojalnościowego TOPGAZ

1. Punkty LOJALNOŚCIOWY TOPGAZ zbierane są w celu wymiany na Nagrody (produkty i usługi), wskazane na stacjach paliw TOP-GAZ oraz na stronach internetowych TOP-GAZ.
2. Punkty nie mogą być wymieniane na gotówkę.
3. Wymiany punktów może dokonać wyłącznie Uczestnik Programu posługujący się kartą lojalnościową TOPGAZ
4. Wymiana punktów na nagrody odbywa się na stacji TOP-GAZ objętej Programem lub w inny sposób wskazany przez TOP-GAZ.
5. Uczestnik Programu wymieniając punkty zobowiązany jest na żądanie wydającego Nagrody potwierdzić swoją tożsamość poprzez okazanie odpowiedniego dokumentu.
6. W celu wymiany punktów na prezenty Uczestnik musi posiadać odpowiednią ilość punktów zgromadzonych na Karcie LOJALNOŚCIOWEJ TOPGAZ.
7. Wymieniając punkty na nagrody, wydający kasuje/usuwa wymieniane, zebrane punkty LOJALNOŚCIOWE TOPGAZ.
8. Rodzaj nagród / bonusów może ulec zmianie.
9. TOP-GAZ zastrzega sobie prawo zmiany terminu wydania nagród/bonusów w przypadku chwilowego braku produktu/usługi, spowodowanego niezależnymi od siebie przyczynami.
10. Punkty zgromadzone na Karcie ważne są przez okres 2 lata od daty ich wydania.
11. Wszelkie podatki lub opłaty związane z otrzymaniem Prezentu w zamian za punkty LOJALNOŚCIOWE TOPGAZ ciążą na Uczestniku.

V Uszkodzenie, zagubienie, zniszczenie, kradzież Karty LOJALNOŚCIOWEJ

1. W przypadku uszkodzenia, zagubienia lub kradzieży Karty LOJALNOŚCIOWY TOPGAZ należy o tym niezwłocznie powiadomić firmę TOP-GAZ.
2. W przypadku utraty Karty LOJALNOŚCIOWEJ, TOP-GAZ bez zwłoki zablokuje Kartę.
3. TOP-GAZ nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. szkody wynikające ze zgubienia lub uszkodzenia karty;
 - b. za nieuprawnione użycie karty włącznie z wymianą punktów na Nagrody.

4. Zablokowana Karta LOJALNOŚCIOWY TOPGAZ nie może być używana.

VII Nieprzepisowo zdobyte karty, punkty LOJALNOŚCIOWE TOPGAZ

1. Kartę zbliżeniową programu lojalnościowego TOPGAZ uważa się za nieprzepisowo zdobytą, gdy:
 - a. przerobiono ją lub podrobiono.
2. Nieprzepisowo zdobytymi punktami LOJALNOŚCIOWY TOPGAZ są:
 - a. punkty, które zyskano niezgodnie z Regulaminem,
 - b. punkty kupione od osób trzecich,
 - c. punkty uzyskane za pomocą nieprzepisowo zdobytej karty.
3. Użycie nieprzepisowo zdobytych punktów lub karty uważane jest za ciężkie złamanie umowy i może spowodować:
 - a. wykluczenie z programu,
 - b. anulowanie zdobytych punktów,
 - c. unieważnienie Karty LOJALNOŚCIOWEJ TOPGAZ,
 - d. zawiadomienie odpowiednich organów, w przypadku gdy istnieje podejrzenie popełnienia przestępstwa, wykroczenia, przestępstwa skarbowego lub wykroczenia skarbowego.

VII Oferta programu LOJALNOŚCIOWEGO TOPGAZ

1. Opisy nagród/usług ujęte w promocji LOJALNOŚCIOWEJ TOPGAZ, zdjęcia, parametry mają charakter wyłącznie informacyjny dlatego też nie można obciążać TOP-GAZ i dostawców produktów odpowiedzialnością za ich jakość i stopień użyteczności.
2. Nagrody dostępne w promocji są do dyspozycji na miarę posiadanych zasobów. TOP-GAZ zastrzega sobie prawo do zastąpienia zamówionego produktu innym podobnym, jak również wycofania produktu.
3. TOP-GAZ zastrzega sobie prawo wprowadzania dodatkowych promocji – czasowych i punktowych.

VIII Postanowienia końcowe

1. TOP-GAZ zastrzega sobie możliwość zakończenia Programu i zmiany sposobu zbierania punktów LOJALNOŚCIOWYCH TOPGAZ.
2. O zakończeniu Programu TOP-GAZ zawiadomi poprzez informację na stacjach uczestniczących w Programie, w którym wskaże warunki i datę zakończenia oraz sposób i datę wymiany punktów.
3. TOP-GAZ zastrzega sobie prawo dokonywania zmian Regulaminu, przy jednoczesnym powiadamianiu o tym Uczestników za pośrednictwem stron internetowych lub stacji paliw objętych Programem.

4. TOP-GAZ może wyłączyć poszczególne stacje paliw z Programu. Za zakup paliwa i dokonywanie innych zakupów w takich placówkach nie można uzyskać punktów LOJALNOŚCIOWY TOPGAZ.
5. Wszelkie informacje związane z funkcjonowaniem Programu i używaniem Kart, oraz zdobywaniem punktów można uzyskać pod adresami, numerami telefonicznymi, na stronach internetowych firmy TOP-GAZ
6. Ponadto operatorzy mogą żądać potwierdzenia wniosków ustnych w formie pisemnej.